

Egregio Signor / Gent.le Signora / Preg.ma Attività,

con viva soddisfazione provvediamo a consegnare la presente "*Carta dei Servizi*" dei rifiuti che ha la finalità di elevare e migliorare il livello dei servizi offerti nei riguardi dei singoli utenti del servizio igiene ambientale, garantendo il controllo delle attività svolte, il colloquio continuo con l'utenza e l'intervento per l'attuazione ed il rispetto dei principi contenuti.

Sostanzialmente S.I.ECO si impegna ad erogare e a gestire il servizio di igiene urbana in base ai principi di qualità e rispetto dei tempi dichiarati (peraltro già oggi da SIECO rispettati) in questa "*Carta dei Servizi*" dei rifiuti.

La "*Carta dei Servizi*" si riferisce ai servizi di gestione dei rifiuti urbani per i quali l'utente paga il corrispettivo denominato T.I.A. (Tariffa di Igiene Ambientale).

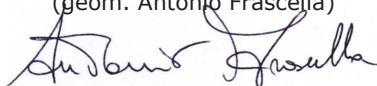
Tali servizi sono disciplinati dal Contratto di servizio sottoscritto con il Comune di Cassano Magnago, e si riferiscono alle attività di pulizia del territorio ed alla gestione dei rifiuti, cioè alla raccolta, al trasporto, al recupero e/o allo smaltimento, nonché ai servizi accessori (antigelo e sgombero neve, ecc.).

Comunichiamo che la "*Carta dei Servizi*" è stata predisposta conformemente allo Schema Tipo approvato con deliberazione della Giunta Regionale 12 dicembre 2007 - n.8/6144 ed è stata concordata con due Associazioni di tutela dei consumatori e degli utenti della Provincia di Varese che fungono altresì da organi di tutela, rispetto ad eventuali inadempienze societarie.

Il numero verde **800-677644** (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30 - sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00) è sempre a completa disposizione per eventuali chiarimenti e/o informazioni.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

L'AMMINISTRATORE UNICO
(geom. Antonio Frascella)



IL SINDACO
(Aldo Morniroli)

