

COMUNE DI CARNAGO

Aggiornamento Carta 01/2023 alla data del 01/01/2023

Allegato 1 – Servizio Gestione TARI

SPORTELLO COMUNALE PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO RIFIUTI Indirizzo Piazza Gramsci 3- Carnago Orari : Lunedì:9,00-13,00 Martedì:15,00-18,15 Giovedì:10,00-13,00 Referente Ufficio tributi Telefono 0331/993593 Mail tributi@comune.carnago.va.it	Provvede al calcolo della TARI secondo le delibere comunali e all'emissione delle bollette/fatture
UFFICIO TECNICO Referente Responsabile Servizi Territorio e Commercio Telefono 0331/991155 Mail responsabilearea4@comune.carnago.va.it	Sorveglia il servizio di raccolta, lo spazzamento delle strade e la gestione del Centro di Raccolta Riceve le segnalazioni dei disservizi
RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI SENSIBILI Referente Vincenzo Villa Telefono 349/6204916 Mail dpo@comune.carnago.va.it	Si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali degli utenti avvenga nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti
SITO INTERNET www.comune.carnago.va.it	
LINK DAL SITO INTERNET DEL COMUNE https://www.halleyweb.com/c012033/zf/index.php/trasparenza-rifiuti/index	Permette di avere on-line tutte le informazioni sulla TARI

A – Delibere di Consiglio (di cui al punto 4 della Carta)

Delibera C.C. n. 27 TARI 2022 del 31.05.2022	Link Sito Istituzionale
Delibera C.C. n. 26 TARI 2021 del 25.06.2021	Link Sito Istituzionale
Delibera C.C. n. 27 TARI 2020 del 23.09.2020	Link Sito Istituzionale
Delibera C.C. n. 9 TARI 2019 del 21.03.2019	Link Sito Istituzionale
Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF delle delibere	
Regolamento TARI:	
Regolamento TARI 2021 – Delibera C.C. n. 24 del 25.06.2021	https://www.comune.carnago.va.it/Regolamentionline?Tipo=3
Regolamento TARI 2020 – Delibera	

C.C. n. 26 del 23.09.2020 Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti.	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

B – Riferimenti e descrizione dei servizi (di cui al punto 3.7 della Carta)	
Centralino	Ufficio Tributi 0331/993593
Informazioni per appuntamento	Ufficio Tributi disponibile Lunedì:9,00-13,00 Martedì:15,00-18,15 Giovedì:10,00-13,00
Servizio per istanze di rateizzazione	Ufficio Tributi disponibile Lunedì:9,00-13,00 Martedì:15,00-18,15 Giovedì:10,00-13,00
Servizio per richieste di annullamento in sede di autotutela	Ufficio Tributi disponibile Lunedì:9,00-13,00 Martedì:15,00-18,15 Giovedì:10,00-13,00
Servizio per ricorso/mediazione	Funzionario Responsabile del Servizio disponibile Lunedì:9,00-13,00 Martedì:15,00-18,15 Giovedì:10,00-13,00
Per Assistenza relativa a tariffazione, iscrizioni, variazioni, cancellazioni, ecc..	Ufficio Tributi disponibile Lunedì:9,00-13,00 Martedì:15,00-18,15 Giovedì:10,00-13,00

C – Riferimenti specifici sugli standard di qualità (di cui al punto 3.9 della Carta)		
Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità
Emissione avvisi di pagamento	Rispetto calendario di distribuzione avvisi di pagamento	Invio dell'avviso almeno 20 giorni prima della scadenza della prima rata
Attività assistenza e servizio al pubblico	Tempi di risposta	Entro 30 minuti. Entro 45 minuti nei periodi di punta
Gestione delle istanze su avvisi di accertamento	Tempi di risposta	Entro 60 giorni dalla presentazione
Gestione delle istanze per riduzioni/agevolazioni	Tempi di risposta	Entro 60 giorni dalla presentazione
Rilascio di informazioni di carattere generale (con riguardo a tariffe, scadenze, adempimenti)	Tempi di risposta	Immediato se consentito dalla richiesta formulata nel caso di richiesta effettuata telefonicamente o direttamente allo sportello; Entro 15 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di effettiva ricezione da parte dell'ufficio, se

		presentata per posta o posta elettronica o per richiesta che necessita di approfondimento istruttorio
Rilascio di informazioni relative alla specifica situazione del contribuente	Tempi di risposta	Entro 30 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di effettiva ricezione da parte dell'ufficio
Ricezione al protocollo di denunce, dichiarazioni, richieste, comunicazioni, ricorsi	Tempi di risposta	30 giorni di attesa
Rimborso somma non dovuta (Per Legge, entro 180 gg dalla richiesta da presentare entro 5 anni dal giorno del pagamento o da quello in cui è stato accertato il diritto alla restituzione)	Tempi di risposta	Entro 180 giorni dalla richiesta N.B.: Qualsiasi richiesta di chiarimenti e/o integrazioni da parte dell'ufficio sospende il termine suddetto fino al ricevimento di quanto richiesto
Discarico somma iscritta a ruolo/richiesta coattivamente e non dovuta (Per Legge, entro 180 giorni dalla richiesta, da presentare entro 60 gg dalla notifica della cartella)	Tempi di risposta	Entro 180 giorni dalla richiesta (da presentare entro 60 giorni dalla notifica della cartella)
Annullamento/rettifica di avviso di accertamento PER LEGGE Entro 120 giorni dalla richiesta (da presentare entro 60 gg dalla notifica dell'avviso)	Tempi di risposta	Entro 120 giorni dalla richiesta (da presentare entro 60 giorni dalla notifica dell'avviso)
Interpello (art. 11 legge n. 212/2000) Statuto dei diritti del contribuente, comma 1 lettera a. (Per Legge, entro 90 gg dalla richiesta)	Tempi di risposta	Entro 90 giorni dalla richiesta
Interpello (art. 11 legge n. 212/2000) Statuto dei diritti del contribuente: comma 1 lettere b) e c) e comma 2. (Per Legge, entro 120 gg dalla richiesta)	Tempi di risposta	Entro 120 giorni dalla richiesta
Risposta a reclamo presentato in forma scritta	Tempi di risposta	Entro 90 giorni dalla presentazione

D - Riferimenti specifici riguardo la Trasparenza (di cui al punto 5 della Carta)			
Gestore Titolo	Telefono	Indirizzo	Mail
Tariffe e rapporti con gli utenti	0331993593	Piazza Gramsci 3	tributi@comune.carnago.va.it
Spazzamento, pulizia e lavaggio strade	0331991155	Piazza Gramsci 3	ufficiotecnico@comune.carnago.va.it
Raccolta e trasporto rifiuti	0331991155	Piazza Gramsci 3	ufficiotecnico@comune.carnago.va.it
Ulteriore recapito	Comune di Carnago- ufficio ragioneria – tel 0331993593		
Reclami	Moduli disponibili sul sito: www.comune.carnago.va.it		
Inoltro richieste	Indirizzo PEC: comune.carnago@pec.it		

E - Riferimenti specifici riguardo il calcolo ed il pagamento TARI

Regole per il calcolo della tariffa:

Uso	Tipo	GG.	Mq	Fissa	Variabile	Addiz. prov.le	Totale Arrot.
Domestica	Utenza domestica con 3 componenti	365	100	0,23706 (x mq)	131,94441 (globale)	4%	173,00
Non domestica	Attività commerciale -negozio di abbigliamento (categoria 13)	365	100	0,86188 (x mq)	3,15789 (x mq)	4%	418,00

Scadenze per il pagamento: le date sono determinate di anno in anno dal Consiglio Comunale. La determinazione delle singole rate avviene secondo le regole stabilite dall'art. 13, comma 15-ter, del D.L. 6/12/2011, n. 201

ANNO 2022	16/09/2022	UNICA RATA
1° rata	16/09/2022	50,00%
2° rata	16/12/2022	50,00%

COMUNE DI CARNAGO

Aggiornamento Carta 01/2023 alla data del 31/12/2022

Allegato 2 – Servizio Gestione Rifiuti

SOCIETA' S.I.ECO. Referente per i contatti con gli utenti: PERSONALE ADDETTO Telefono 800 677644 Mail: info@sieco.info Centralino telefonico : 800 677644 Sito internet: www.sieco.info Responsabile trattamento dati sensibili (DPO) : ing. Lorenzo Ruspi contattabile alla mail dpo@sieco.info	Gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani
NUMERO VERDE 800 677644 Orari: da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. (escluse i giorni di festività nazionali) Referente: PERSONALE ADDETTO ALLO SPORTELLO Telefono: 800 677644 Mail: info@sieco.info	Riceve e gestisce internamente tutte le richieste di informazioni generiche e puntuali dei singoli casi ed eventuali lamentele. Rilascia tutte le informazioni sulle modalità di svolgimento del servizio e sui Regolamenti Comunali in materia.
SPORTELLO COMUNALE PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO RIFIUTI Indirizzo Piazza Gramsci 3- Carnago Orari: Lunedì:9,00-13,00 Martedì:15,00-18,15 Giovedì:10,00-13,00 Referente Ufficio tributi Telefono 0331/993593 Mail tributi@comune.carnago.va.it	Rilascia tutte le informazioni sulle modalità di svolgimento del servizio in materia

A – Riferimenti specifici di cui alla Capitolo 3 della Carta

SUPERFICIE Kmq.	12,034 Kmq.
RESIDENTI numero abitanti (al 31 dicembre dell'anno precedente)	21.512
Numero UTENZE DOMESTICHE (al 31 dicembre dell'anno precedente)	9.053
Numero UTENZE NON DOMESTICHE (al 31 dicembre dell'anno precedente)	1.045

B – Riferimenti specifici dei servizi nel Comune

raccolte domiciliari attive	frequenza	giorno di raccolta
frazione secca RSU	SETTIMANALE	giovedì
frazione organica	BISETTIMANALE	lunedì – giovedì
carta e cartone	QUINDICINALE	lunedì
imballaggi in vetro	SETTIMANALE	giovedì
multimateriale leggero *	QUINDICINALE	lunedì

* imballaggi in plastica, imballaggi in alluminio ed imballaggi in acciaio e/o banda stagnata

Il servizio ordinario è affiancato dalle seguenti ulteriori raccolte domiciliari

raccolte domiciliari a chiamata e a pagamento	importo
Ritiro ingombranti e/o voluminosi	€ 17,00 + I.V.A. per cadaun servizio di ritiro, raccolta e trasporto di rifiuti ingombranti e/o voluminosi
Ritiro sfalci vegetali e potature (secondo calendario e con la fornitura di un massimo di quattro bidoni per utenza)	€ 60,00 + I.V.A. (€uro sessanta/00 + I.V.A.) per il primo bidone; - € 30,00 + I.V.A. cadauno (€uro trenta/00 + I.V.A.)

C – Centro Raccolta Rifiuti	
UBICAZIONE Il centro di raccolta rifiuti è ubicato in Via Roma snc – Carnago (VA)	
Provvedimento autorizzativo: Deliberazione di Giunta Comunale n. 98 del 11/09/2008	
ORARI DI APERTURA	
• Lunedì	9:00 – 12:00 CHIUSO
• Martedì *	9:00 – 12:00 CHIUSO
• Mercoledì	CHIUSO 14:00 – 18:00
• Venerdì	CHIUSO 14:00 – 18:00
• Sabato	9:00 – 12:00 CHIUSO
• Domenica**	9:00 – 12:00** CHIUSO
* utenze non domestiche (ammesse utenze domestiche)	
** solo 2 ^a e 4 ^a domenica del mese	
UTENZE NON DOMESTICHE Conformemente alla normativa vigente presso il Centro Raccolta Rifiuti le utenze non domestiche (ditte, negozi, ecc.) possono conferire i propri rifiuti non pericolosi in forma saltuaria. Il conferimento di rifiuti potrà avvenire “per non più di cinque volte l'anno, purchè non eccedano la quantità giornaliera di trenta chilogrammi o di trenta litri” SENZA formulario ma con mezzo autorizzato dall’Albo Nazionale Gestori Ambientali. I rifiuti, per tipologia, saranno quantificati dagli operatori e sarà annotato inoltre il numero di targa del mezzo che ha effettuato il trasporto (comma 7 articolo 193 D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.)	
ACCESSO AL CENTRO RACCOLTA RIFIUTI L’accesso al Centro di Raccolta Rifiuti avviene tramite Carta di identità/ tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi in caso di utenza domestica o S.I.ECO Card in caso di utenza non domestica.	
RIFIUTI CONFERIBILI PRESSO IL CRR I rifiuti conferibili sono i seguenti:	
DENOMINAZIONE	C.E.R.
vetro	15.01.07
batterie al piombo	20.01.33*
carta e cartone	20.01.01
imballaggi in cartone	15.01.01
oli vegetali e animali	20.01.25
altri oli	20.01.26*
ingombranti	20.03.07
frazione organica	20.01.08
materiali in metallo	20.01.40
rifiuti vegetali	20.02.01
legname	20.01.38
cartucce esauste di toner	08.03.18
RAEE 1 freddo e clima	20.01.23*
RAEE 2 altri grandi bianchi	20.01.36
RAEE 3 TV e monitor	20.01.35*

RAEE 4 informatica, elettronica di consumo, piccoli elettrodomestici	20.01.36
RAEE R5 sorgenti luminose	20.01.21*
chimici domestici (T e F)	20.01.27*
spray	16.05.04*
medicinali	20.01.31* – 20.01.32
pile	20.01.33* – 20.01.34*
inerti** (**provenienti solo da utenze domestiche)	17.09.04
	* RIFIUTO PERICOLOSO

D – Attività di pulizia e spazzamento in ambito comunale		
attività	frequenza	giorno settimanale
spazzamento meccanizzato	MENSILE, secondo la necessità	in carico a S.I.ECO.
spazzamento manuale	GIORNALIERA, secondo la necessità	in carico al Comune
pulizia e svuotamento cestini gettacarte	GIORNALIERA, secondo la necessità	In carico al Comune
pulizia mercato settimanale	BISSETTIMANALE	lunedì e martedì, parzialmente in carico a S.I.ECO.