



COMUNE DI LONATE CEPPINO
Provincia di Varese

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
N. 75 DEL 19/12/2022.**

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL
SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI LONATE
CEPPINO**

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **diciannove** del mese di **Dicembre** alle ore **18:30** nella Sede Comunale, convocata dal Sindaco, ai sensi dell'art. 50, comma 2, del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267 si è riunita la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

Nome	Carica Politica	Presente	Assente	Voto
DALLA POZZA CLARA	Sindaco	X		Favorevole
CORVEZZO RENZO	Vice Sindaco	X		Favorevole
CAIMI MAURIZIO	Assessore	X		Favorevole

Partecipa il Segretario Generale DOTT.SSA ANTONELLA PIETRI.

Essendo legale il numero degli intervenuti, DALLA POZZA CLARA - Sindaco - assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

ATTESO CHE:

- ✓ la pubblica amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento culturale che interessa soprattutto la gestione ed erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;
- ✓ uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento.

CONSIDERATO CHE con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della Qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

RICORDATO CHE con delibera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha adottato il 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni che entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023.

DATO ATTO che il Comune di Lonate Ceppino, con Atto Consiliare n°14/2015, ha affidato alla società in house partecipata S.I.ECO. srl il servizio per la gestione dell'igiene urbana.

CONSIDERATO opportuno predisporre un'apposita Carta dei Servizi per la gestione del servizio dei rifiuti, formata da una parte comune ed identica per tutti i soci di S.I.ECO. srl (**Allegato A**) e da schede operative (**Allegato B**) specifica e personalizzata per il Comune;

EVIDENZIATO che con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Lonate Ceppino e il gestore S.I.ECO. srl, si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti.

DATO ATTO CHE:

- ✓ la Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate all'erogazione dei servizi

di raccolta trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti, di spazzamento stradale, alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

PRECISATO che:

- ✓ Nella Carta vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;
- ✓ La Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un “patto” tra il Comune ed il Cittadino basato su:
 - indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
 - semplificazione delle procedure;
 - promozione delle informazioni sul servizio;
 - verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
 - predisposizione di procedure di ascolto e di soddisfazione dell'utente, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
 - in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
 - coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

CONSIDERATO CHE occorre approvare la Carta dei Servizi esplicitante l'attuale modalità di esecuzione del servizio in considerazione di quanto disposto nella Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente che stabilisce una stringente tempistica per l'approvazione del documento;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di Qualità dei Servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28)
- il Decreto Legislativo 3 Aprile 2006 n.152 “Norme in materia Ambientale”;
- l'Articolo 11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n. 286 “Fattori di qualità del servizio e standard di continuità e regolarità”;
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato” come previsto dall'art. 183, comma 1, lettera cc) del D.lgs. 152/06 e s.m.i.”;

- il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati;
- il vigente Regolamento dell'Ente per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TARI).

RITENUTO opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale in fase di allestimento;

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n.241/21990 e dell'art.1, comma 9, lett. e) della Legge n.190/2012, della insussistenza di cause di conflitto d'interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del procedimento e del titolare dell'ufficio;

ACQUISITO il parere favorevole del Responsabile del Servizio Tributi in ordine alla regolarità tecnica, espresso sulla proposta della presente deliberazione ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. 267/2000 e ss.mm. ed ii;

ACQUISITO il parere del Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi dell'art. 49, comma 1, del suddetto decreto e s.m.i., in quanto la stessa comporta riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economica-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge;

DELIBERA

1. Per le motivazioni indicate in narrativa e quindi da intendersi richiamate ed approvate:
2. **DI DARE ATTO** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. **DI APPROVARE** la “Carta dei Servizi per la gestione del servizio dei rifiuti”, formata da una parte comune ed identica per tutti i soci di S.I.ECO. srl (**Allegato A**) e da schede operative (**Allegato B**) specifica e personalizzata per il Comune;
4. **DI DARE ATTO** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.
5. **DI PUBBLICARE** il presente atto:
 - a) sul sito istituzionale dell'Ente nella Sezione “Amministrazione Trasparente” nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019;
 - b) all'Albo Pretorio on-line del Comune di Lonate Ceppino;

Quindi successivamente,

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge

DELIBERA

DI DICHIARARE, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi del IV comma dell'art. 134 del TUEL 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
F.to DALLA POZZA CLARA

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to DOTT.SSA ANTONELLA PIETRI

PARERE TECNICO

Il sottoscritto, responsabile del Servizio, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, esprime parere favorevole in ordine alla Regolarità tecnica della presente Delibera.

Lonate Ceppino , li 19/12/2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to *MARIA MALAFRONTE*

PARERE CONTABILE

Il sottoscritto, responsabile del Servizio, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, esprime parere favorevole in ordine alla Regolarità contabile della presente Delibera.

Lonate Ceppino , li 19/12/2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to *MARIA MALAFRONTE*

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

(art. 134, comma 3, del D.Lgs. n. 267/2000)

Si certifica che il 19/12/2022 la su estesa deliberazione non soggetta al controllo,
E' DIVENUTA ESECUTIVA:

- ai sensi del 3° comma dell'art. 134 del D.Lgs. n. 267/2000
- perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4)

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to DOTT.SSA ANTONELLA PIETRI