



COMUNE DI CASTELSEPPIO

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 60 Del 29-12-2022

ORIGINALE

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI
RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI CASTELSEPPIO

L'anno duemilaventidue il giorno ventinove del mese di dicembre alle ore 19:15, presso questa Sede Municipale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno unito all'avviso di convocazione.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

MARTELOZZO SILVANO	SINDACO	P
GAVIOLI MAURO	VICESINDACO	P
CARBONE MARTINA	ASSESSORE	P

ne risultano presenti n. 3 e assenti n. 0.

Assume la presidenza il signor MARTELOZZO SILVANO in qualità di SINDACO assistito dal VICESEGREARIO COMUNALE IATESTA DOTT.SSA LUCIA

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.



COMUNE DI CASTELSEPRIO

PARERE: Favorevole IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

Il Responsabile del servizio interessato
LO PRESTI DOTT. MAURO
(file firmato digitalmente)

PARERE: Favorevole IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE

Il Responsabile dei servizi finanziari
BRUNO RAG. FRANCESCA
(file firmato digitalmente)



COMUNE DI CASTELSEPRIO

APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI CASTELSEPRIO

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- con Deliberazione di Consiglio Comunale n.6 del 07.04.2022 sono stati approvati, tra l'altro, il "Documento Unico di Programmazione 2022-2024" ed il "Bilancio di Previsione esercizio finanziario 2022/2024";
- con successiva deliberazione di Consiglio Comunale n.19 del 29.07.2022 sono stati approvati la salvaguardia degli equilibri di bilancio e l'assestamento generale di bilancio 2022/2024;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 30 del 15.06.2022 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2022-2024;

ATTESO CHE:

- ✓ la pubblica amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento culturale che interessa soprattutto la gestione ed erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;
- ✓ uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento.

CONSIDERATO CHE con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della Qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

Visto che l'ARERA con la deliberazione n. 59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di Gestori e Comuni, dal 1° aprile al 1° luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti e dal 1° gennaio 2021 per i Comuni con abitanti inferiore ai 5.000 abitanti;

RICORDATO CHE con delibera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha adottato il 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani'



COMUNE DI CASTELSEPRIO

(TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni;

RICHIAMATA la deliberazione n.11 del 31.05.2022 con la quale il Consiglio ha deliberato di individuare il posizionamento della gestione nello SCHEMA REGOLATORIO 1° base, precisando che la scelta dello schema regolatorio sarebbe stato preso in considerazione in sede di approvazione della Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

DATO ATTO CHE i nuovi standard minimi tecnici e contrattuali, entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023.

DATO ATTO che il Comune di Castelseprio, con l'ausilio di un gestore S.I.ECO. srl, eroga ai cittadini il servizio per la gestione integrata dei rifiuti.

CONSIDERATO opportuno predisporre un'apposita Carta dei Servizi per la gestione del servizio dei rifiuti formata da una parte comune ed identica per tutti i soci di S.I.ECO. srl e da una parte (schede operative) specifica e personalizzata per il Comune di Castelseprio allegata alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale.

EVIDENZIATO che con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Castelseprio e il gestore S.I.ECO. srl, si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti.

DATO ATTO CHE:

- ✓ la Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate all'erogazione dei servizi di raccolta trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti, di spazzamento stradale, alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

PRECISATO che:

- ✓ Nella Carta vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;
- ✓ La Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" tra il Comune ed il Cittadino basato su:
 - indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
 - semplificazione delle procedure;
 - promozione delle informazioni sul servizio;
 - verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
 - predisposizione di procedure di ascolto e di soddisfazione dell'utente, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
 - in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
 - coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.



COMUNE DI CASTELSEPRIO

CONSIDERATO CHE con delibera di Consiglio Comunale n.36 del 28.11.2007 l'Amministrazione Comunale ha approvato la convenzione per la gestione associata del servizio di igiene urbana affidandolo alla società S.I.ECO. srl , società partecipata;

CONSIDERATO CHE occorre approvare la Carta dei Servizi esplicitante l'attuale modalità di esecuzione del servizio in considerazione di quanto disposto nella Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente che stabilisce una stringente tempistica per l'approvazione del documento;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di Qualità dei Servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28)
- il Decreto Legislativo 3 Aprile 2006 n.152 "Norme in materia Ambientale";
- l'Articolo 11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n. 286 "Fattori di qualità del servizio e standard di continuità e regolarità";
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato" come previsto dall'art. 183, comma 1, lettera cc) del D.lgs. 152/06 e s.m.i.";
- il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati;
- il vigente Regolamento dell'Ente per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TARI).

RITENUTO opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale in fase di allestimento;

VISTO lo Statuto Comunale;

DATO ATTO che è stato verificato il rispetto dell'azione amministrativa alle leggi, allo Statuto e ai Regolamenti comunali;

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n.241/21990 e dell'art.1, comma 9, lett. e) della Legge n.190/2012, della insussistenza di cause di conflitto d'interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del procedimento e del titolare dell'ufficio;

ACQUISITO il parere favorevole del Responsabile del Servizio Tributi e dell'Area Tecnica in ordine alla regolarità tecnica, espresso sulla proposta della presente deliberazione ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. 267/2000 e ss.mm. ed ii., come riportato ed inserito in calce all'atto;

ACQUISITO il parere del Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi dell'art. 49, comma 1, del suddetto decreto e s.m.i., in quanto la stessa comporta riflessi



COMUNE DI CASTELSEPRIO

diretti ed indiretti sulla situazione economica-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, come riportato e inserito in calce all'atto;

VISTO che la proposta di deliberazione è dunque coerente con le previsioni del "Documento Unico di Programmazione 2022-24" e del "Bilancio di Previsione esercizio finanziario 2022-2024", approvati, nonché con il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2022/2024;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge;

DELIBERA

1. Per le motivazioni indicate in narrativa e quindi da intendersi richiamate ed approvate:
2. **DI DARE ATTO** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
3. **DI APPROVARE** il "Carta dei Servizi per la Gestione del Servizio dei rifiuti urbani" del Comune di Castelseprio allegata al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
4. **DI DARE ATTO** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.
5. **DI PUBBLICARE** il presente atto:
 - a) sul sito istituzionale dell'Ente nella Sezione "Amministrazione Trasparente" nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019;
 - b) all'Albo Pretorio on-line del Comune di Castelseprio

successivamente la Giunta Comunale, con separata ed unanime votazione, delibera di dichiarare, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi del IV comma dell'art. 134 del TUEL 267/2000, stante l'urgenza di provvedere in merito.



COMUNE DI CASTELSEPRIO

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente
MARTELOZZO SILVANO

Il Vice Segretario Comunale
IATESTA DOTT.SSA LUCIA

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune dal giorno al numero del Reg. Pubbl.

La Responsabile Area Amministrativa – Finanziaria
BRUNO RAG. FRANCESCA

CERTIFICATO ESECUTIVITA`

La presente deliberazione:

- sarà esecutiva decorsi 10 giorni dalla data di inizio pubblicazione, ai sensi dell'art.134 della legge 18.08.2000, n.267

X è dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134, comma 4, della Legge 18.08.2000 n.267

Il Vice Segretario Comunale
IATESTA DOTT.SSA LUCIA

Nota: avverso la presente *delibera* è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 giorni o entro 120 giorni al Presidente della Repubblica. E' ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 30 giorni se trattasi di appalti di lavori, servizi o forniture.